

# OFFICINE MIOTTO SRL

## POLITICA PER LA QUALITÀ

LA POLITICA PER LA QUALITÀ DI OFFICINE MIOTTO SRL PERSEGUE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI AZIENDALI E SI ARTICOLA NEI SEGUENTI PUNTI:

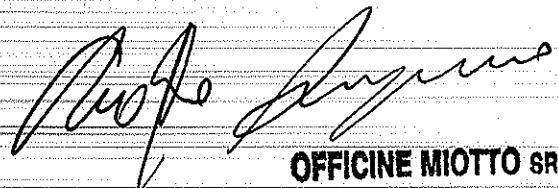
- ✦ AGIRE SEMPRE PER GARANTIRE LA CONTINUA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE, SIA NELLE SUE ESIGENZE IMPLICITE CHE ESPLICITE;
- ✦ RISPETTARE TUTTI I REQUISITI APPLICABILI, SIANO ESSI COGENTI CHE VOLONTARI, IN PARTICOLAR MODO SE DEFINITI DAL CLIENTE E DALLE ALTRI PARTI INTERESSATE;
- ✦ MIGLIORARE I RISULTATI ECONOMICO-OPERATIVI IN TERMINI DI:
  - AUMENTO DEL FATTURATO;
  - DIMINUZIONE DELLE INEFFICIENZE DEL SERVIZIO OFFERTO.
- ✦ MONITORARE CONTINUAMENTE LE PRESTAZIONI AZIENDALI, PERSEGUENDO GLI OBIETTIVI ED I TRAGUARDI IDENTIFICATI PER I DIVERSI PROCESSI;
- ✦ RIDURRE I RISCHI E PERSEGUIRE LE OPPORTUNITÀ AZIENDALI RIFERITE AL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI;
- ✦ MIGLIORARE CONTINUAMENTE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ, ADOTTANDO METODOLOGIE GESTIONALI VOLONTARIE.

PER RAGGIUNGERE TALI OBIETTIVI, LA DIREZIONE SI IMPEGNA A FORNIRE TUTTE LE RISORSE UMANE E MATERIALI NECESSARI, IN PARTICOLARE VIENE DATA GRANDE ATTENZIONE ALLA:

- GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, IN TERMINI DI MIGLIORAMENTO MEDIANTE LA FORMAZIONE CONTINUA DELLE COMPETENZE IN POSSESSO E DI RESPONSABILIZZAZIONE NEL SETTORE DI COMPETENZA;
- GESTIONE DELLE RISORSE MATERIALI, IDENTIFICANDO LE AREE D'INTERVENTO E GLI INVESTIMENTI NECESSARI.

LA PRESENTE POLITICA VIENE PERSEGUITA DEFINENDO OBIETTIVI SPECIFICI PERIODICAMENTE, IN OCCASIONE DEL RIESAME DELLA DIREZIONE.

LA DIREZIONE



OFFICINE MIOTTO SRL

Politica 10-01-16